



AAZM

جمعية عزم لدعم
مرضى التصلب المتعدد
AAZM MS Society

سجل الشكاوى والاستفسارات ٢٠٢٤م

| اسم العميل | طريقة التواصل | نوع الطلب | التاريخ | نص الطلب | الرد | نفذ | لم ينفذ |
|----------------|---------------|-----------|----------------|---|---|-----|---------|
| أمل مهنا | الواتس أب | استفسار | ٣١ أكتوبر ٢٠٢٤ | الاستفسار عن طريقة رفع طلب في النظام | الرد والتواصل مع المستفيد من خلال الواتس أب وشرح آلية الطلبات | نعم | |
| مها مزعل | الواتس أب | استفسار | ١٤ ديسمبر ٢٠٢٤ | الاستفسار عن طريقة حضور الدورات التدريبية التابعة لبرنامج أيادي العزم | الرد والتواصل عن طريقة حضور الدورات وتوضيح آلية البرنامج للمستفيد | نعم | |
| وضحاء سليمان | الواتس أب | استفسار | ٥ ديسمبر ٢٠٢٤ | الاستفسار عن موعد افتتاح مركز العلاج الطبيعي | اخبار المستفيدة عن موعد الافتتاح واوقات العمل للمركز | نعم | |
| عواطف سالم | الواتس أب | استفسار | ٦ أغسطس ٢٠٢٤ | الاستفسار عن خدمات الجمعية | ارسال الخدمات والبرامج الطبية التي تقدمها الجمعية لمستفيديها | نعم | |
| روزا عواد | الواتس أب | استفسار | ٨ أغسطس ٢٠٢٤ | الاستفسار عن إمكانية ارسال تقرير طبي للطبيب الزائر | طلب التقرير من المستفيدة لارسالة للطبيب | نعم | |
| عبدالرحمن يوسف | الواتس أب | استفسار | ٣ مايو ٢٠٢٤ | الاستفسار عن عارض صحي الوقائي | الرد بتوضيح بعض الاعراض المصاحبة للمرض للمستفيد | نعم | |
| حسناء سعيد | الواتس أب | استفسار | ١٦ ديسمبر ٢٠٢٤ | الاستفسار عن طريقة الاستفادة من برنامج العيون | الاستفسار عن المشكلة التي تعاني منها وحجز الموعد لها | نعم | |
| فهد عبدالكريم | الواتس أب | استفسار | ١٨ سبتمبر ٢٠٢٤ | الاستفسار عن توفير العلاج الوقائي | الرد بانه غير متوفر حالياً وسيتم رفع طلب توفيره | نعم | |
| مروى سالم | الواتس أب | استفسار | ١٩ سبتمبر ٢٠٢٤ | الاستفسار عن توفر جهاز رياضي | الرد بالية الطلب والرفع في النظام | نعم | |
| الماس مثل | الواتس أب | استفسار | ٣ مايو ٢٠٢٤ | الاستفسار عن توفر دعم مادي | الرد بعدم وجود اي دعومات مادية | نعم | |
| سعاد فهد | الواتس أب | استفسار | ٢٥ أبريل ٢٠٢٤ | الاستفسار عن موعد حضور الطبيب الزائر | الرد بموعد الحضور والتواصل لتنسيق موعد للمستفيدة | نعم | |



9001

فهد عبد الكريم الشمري

طبيب والي كل ست شهور توفرت ؟
علاج اليرتوميكس ؟
لا والله حاليا ماتوفر مع الاسف
وبنرفع فيهم طلب ان شاء الله

روزا عواد مستفيدة

يا عمري بغيت
أسأل تواصلتم مع الدكتور البابلي
من شان الاشعه ؟
تمام الله يحفظهم ويخليهم لك يارب ان شاء الله
طلع تقريرك الاشعه ؟
ارسلني لنا التقرير ويقول للإدارة يوم الاحد ان
شاء الله نرسله للدكتور اسماعيل بابلي

امل مهنا مستفيدة

مساء الخير
وشلون الطريقة او بطلب مبلغ مالي بسيط من
الجمعية كيف الطريقة
اجي يقدم طلب بطلع لي كذاء
بغير رقم الايبان ونفس الشئ
امل مهنا مستفيدة
مساء الخير
وشلون الطريقة او بطلب مبلغ مالي بسيط من الجمعية
كيف الطريقة
مساء النور والسور اول شي نعتذر منك الجمعية

الماش الشمري مستفيدة

أنت - الحالة
30 MAY | 8 مايو
مافيه اعانه ماديه
شكرا على تواصلك مع جمعية عزم للتصلب
المتعدد . من فضلك أخبرنا كيف يمكننا خدمتك.
مافيه اعانه ماديه
اهلا وسهلا حياك الله
لا والله مع الاسف ما في اي اعانات ماديا

وضحاء سليمان مستفيدة

السلام عليكم الله يعافيك وش صار على مركز
التأهيل لمرضى التصلب ؟
عطونا خبر اذا فيه جديد !!!
وعليكم السلام والرحم
ايه ان شاء الله تم افتتاح المركز الخاص بعزم
وجالسين نوجهه المستفيدين له
اسم المركز قدرات العزم بجانب جمعيتنا
فيه فترتين عمل الفتره الاولى من الساعة 8 ص
الى 12 م والفتره الثانيه من 4 م الى 9 م
خلي وضحاء تجي ويشوف له الدكتور ان شاء الله
وبعدھا يقرر لها الجلسات وينسقون لها المواعيد
وخلي البطاقة معاها تبرزها اذا جت ان شاء الله
ابشري

مروى الهزاني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
كيف حالك
ي عمري انتي تقدر الجمعية توفره لي
والله محتاجه مره والله يكتب لكم
الاجر والثواب يارب
وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته
حياك الله
تمام ابشري بس ياخذ وقت لان رفع الطلب ياخذ
وقت من شهرين الى 3 شهور
بيك ترفعين طلب في الموقع
اكتبي احتياجك بالتفصيل
وارفعي كمرق التقرير الطبي او الهوية
<https://khaier.app/auth/signin/1738>

حياة زوجة عبدالرحمن المشي...

السلام عليكم يا عمري ابي استفسر فيه احد
يشكي لسانه من التصلب او ماله دخل
شكرا على تواصلك مع جمعية عزم للتصلب
المتعدد . من فضلك أخبرنا كيف يمكننا خدمتك.
حياة زوجة عبدالرحمن المشي
وعليكم السلام الله يحفظكم وما خير الجزاء الحمد لله
يفضل الله تم فضلكم نحن خاتمة الفسيه والعزيرة بعد
تجربة الجلسات العلاجية وجدنا المركز ممتاز شكرا لكم
الحمد لله يارب والله يديم عليه الصحة والعافية
يا كريم
حياة زوجة عبدالرحمن المشي
السلام عليكم يا عمري ابي استفسر فيه احد يشكي لسانه
من التصلب او ماله دخل
وعليكم السلام والرحمة
على حسب في البعض يشكي اذا كان فيه صعوبة
في الكلام او النطق هذا أحيانا يصير عوض
باضراب الفك
اذا فيه شي ثاني الأفضل تروحون لطوارئ
وتعطون أكثر
زين الله يعافيك

سعاد العنزي 'مستفيدة جديدة'

صباح الخير
انا سويت اشعة زنين قبل ممكن 10 ايام
بمستشفى سلمان بس ما ارسلوا لي موعد عند
الدكتور مع ان المدير قالي ان شاء الله الخميس
اهلا صباح النور والسور
تمام ممتاز وبالنسبة للموعد احنا نتواصل معاكم
ان شاء الله
ممكن الخميس الجاي ان شاء الله يتواجد الطبيب
الزائر
ونسق معاكم باذن الله
تمام باذن الله شكراً

عواطف المزيني مستفيدة

الله يجزاك خير ويعظم اجرک
لاتواخذي وش عندكم من خدمات
وارسلي رابط التسجيل الله لايهينك
امين يا عيني وياك يارب ان شاء الله
عواطف المزيني مستفيدة
لاتواخذي وش عندكم من خدمات
احنا تقدم برامج وخدمات طبية للمريض نقدم
استشارات طبية تبع البرنامج الزائر ونوفر اجهزة
ومستلزمات طبية لاشد احتياج من المرضى
وايضا نقدم جلسات علاج طبيعي للمرضى
اشد احتياج للجلسات ونوفر عمليات للعيون او
نظارات وايضا توفر العلاج الوقائي للتصلب بحال
تاخر من المستشفى المعالج الحاليكم
ونقدم ورش عمل عن بعد للمستفيدين من
استشارات نفسية او اجتماعية
ونسوي مبادرات مجتمعية كتوعية وتثقيف
المجتمع بالمرض او احيانا مبادرات لبعض
المستفيدي

مها مزعل مستفيدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
شصار علي وظيفه محمد
ولدي
وعليكم السلام والرحمة , يا عمري مع بداية السنة
لازم يدخل دورات تدريبية وتاهيله وبعدين ان
شاء الله الوظيفة
ان شاء الله
ابي اسئلك الدورات اللي تعطونه اياه تكون عن
بعد
حضورية ان شاء الله
مدة شهر فقط

حسان سعيد الشمري مستفيدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا تعانته
من عيوني اقدر استفيد من الخبر الي منزليته
الجمعية ؟
وعليكم السلام والرحمة
حياك الله
وما تشوفين شر يارب
وش مشكلة عيونك ؟
ماشوف. زين والحروف ماشوف النقط اللي
عليه. قصصيت نظاره بس الحين صارت تتعب
عيوني وصدع اذا ليست
طبيب وينك انتي الان بحال ؟
نشوف لك اقرب موعد ان شاء الله ؟
هلا وغلا. اي والله يا عذوتي بخايل
ابشري على خير ان شاء الله