

سجل الشكاوى والاستفسارات ٢٠٢٤ م

العنوان	نوع الطلب	طريقة التواصل	اسم العميل			
الرد	نص الطلب	التاريخ				
نعم	الرد والتواصل مع المستفيد من خلال الواتس أب وشرح آلية الطلبات	الاستفسار عن طريقة رفع طلب في النظام	٢٠٢٤ .٣١ .اكتوبر	استفسار	الواتس أب	أمل مهنا
نعم	الرد والتواصل عن طريقة الحضور الدورات التدريبية التابعة البرنامج للمستفيد	الاستفسار عن طريقة حضور الدورات التدريبية التابعة لبرنامج آيادي العزم	٢٠٢٤ .٤ .ديسمبر	استفسار	الواتس أب	مها مزعل
نعم	اخبار المستفيدة عن موعد الافتتاح واوقات العمل للمركز	الاستفسار عن موعد افتتاح مركز العلاج الطبيعي	٢٠٢٤ .٥ .ديسمبر	استفسار	الواتس أب	وضاء سليمان
نعم	ارسال الخدمات والبرامج الطبية التي تقدمها الجمعية لمستفيديها	الاستفسار عن خدمات الجمعية	٢٠٢٤ .٦ .أغسطس	استفسار	الواتس أب	عواطف سالم
نعم	طلب التقرير من المستفيدة لارساله للطبيب	الاستفسار عن امكانية ارسال تقرير طبي للطبيب الزائر	٢٠٢٤ .٨ .أغسطس	استفسار	الواتس أب	روزا عواد
نعم	الرد بتوضيح بعض الاعراض المصاحبة للمرض للمستفيد	الاستفسار عن عارض صحي	٢٠٢٤ .٣ .مايو	استفسار	الواتس أب	عبدالرحمن يوسف
نعم	الاستفسار عن المشكلة التي تعاني منها وحجز الموعد لها	الاستفسار عن طريقة الاستفادة من برنامج العيون	٢٠٢٤ .٦ .ديسمبر	استفسار	الواتس أب	حسناً سعيد
نعم	الرد بانه غير متوفّر حالياً وسيتم رفع طلب توفيره	الاستفسار عن توفير العلاج الوقائي	٢٠٢٤ .١٨ .سبتمبر	استفسار	الواتس أب	فهد عبدالكريم
نعم	الرد بآلية الطلب والرفع في النظام	الاستفسار عن توفر جهاز رياضي	٢٠٢٤ .١٩ .سبتمبر	استفسار	الواتس أب	مروى سالم
نعم	الرد بعدم وجود اي دعومات مادية	الاستفسار عن توفر دعم مادي	٢٠٢٤ .٣ .مايو	استفسار	الواتس أب	الماس مثل
نعم	الرد بموعد الحضور والتواصل لتنسيق موعد للمستفيدة	الاستفسار عن موعد حضور الطبيب الزائر	٢٠٢٤ .٢٥ .أبريل	استفسار	الواتس أب	سعاد فهد

