



AAZM

جمعية آزم لدعم

مرضى التصلب المتعدد

AAZM MS Society

سجل الشكاوى والاستفسارات ٢٠٢٤ م

طريقة التعامل مع الاستفسار	نوع الاستفسار	طريقة التواصل	تاريخ الاستفسار
الرد والتواصل مع المستفيدة من خلال الواتس أب وشرح آلية الطلبات	طريقة آلية رفع طلب في النظام	من خلال الواتس أب	٢٠٢٤. ٣١ أكتوبر.
الرد والتواصل عن طريقة الحضور الدورات وتوضيح آلية البرنامج للمستفيدة	الاستفسار عن طريقة حضور الدورات التدريبية التابعة لبرنامج آيادي العزم	من خلال الواتس أب	٢٠٢٤. ١٤ ديسمبر .
اخبار المستفيدة عن موعد الافتتاح واوقات العمل للمركز	الاستفسار عن موعد افتتاح مركز العلاج الطبيعي	من خلال الواتس أب	٢٠٢٤. ٥ ديسمبر .
ارسال الخدمات والبرامج الطبية التي تقدمها الجمعية لمستفيديها	الاستفسار عن خدمات الجمعية	من خلال الواتس أب	٢٠٢٤. ٦ أغسطس .
طلب التقرير من المستفيدة لارساله للطبيب	الاستفسار عن امكانية ارسال تقرير طبي للطبيب الزائر	من خلال الواتس أب	٢٠٢٤. ٨ أغسطس .
الرد بتوضيح بعض الاعراض المصاحبة للمرض للمستفيد	الاستفسار عن عارض صحي	من خلال الواتس أب	٢٠٢٤. ٣ مايو .
الاستفسار عن المشكلة التي تعاني منها وحجز الموعد لها	الاستفسار عن طريقة الاستفادة من برنامج العيون	من خلال الواتس أب	٢٠٢٤. ١٦ ديسمبر .
الرد بانه غير متوفّر حالياً وسيتم رفع طلب توفيره	الاستفسار عن توفير العلاج الوقائي	من خلال الواتس أب	٢٠٢٤. ١٨ سبتمبر .
الرد بآلية الطلب والرفع في النظام	الاستفسار عن توفر جهاز رياضي	من خلال الواتس أب	٢٠٢٥. ١٩ سبتمبر .
الرد بعدم وجود اي دعم مادي	الاستفسار عن توفر دعم مادي	من خلال الواتس أب	٢٠٢٤. ٣ مايو .
الرد بموعد الحضور والتواصل لتنسيق موعد للمستفيدة	الاستفسار عن موعد حضور الطبيب الزائر	من خلال الواتس أب	٢٠٢٥. ٢٥ ابريل .



9001

أصل منها مستفيدة

مساء الخير وسائل الطريقة لو بطلب مبلغ مالي بسيط من الجمعية كيف الطريقة

طبخ جديد يوجد بطلب سائق الرياحه المتصدق على رقم

اجب بقدم طلب يطلع لي كداء

بعد رقم الابيان نفس الشي

أصل منها مستفيدة وسائل الطريقة لو بطلب مبلغ مالي بسيط من الجمعية

مساء النور والسدود اول شئي نعندنا من الجمعية

أصل منها مستفيدة وسائل الطريقة لو بطلب مبلغ مالي بسيط من الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

كيف حالك يا ابي اقدر الجمعيه توفر لي والله محتاجه مده والله يكتب لكم الاجر والذواب يارب

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته

حبيك الله

تمام ابشرني وسني ياخذ وقت لازم دفع الطلب باخر وقت من شهرني الى ٣ شهور

لديك تزهين طلب في الموقع

اكتبي احتجاج بالتصحيل

وارفعي كمرفق التقدير الطبي او الورقة

<https://khaier.app/auth/signin/1738>

عاجل المزيني مستفيدة

الله يجزاك خير ويعطوك اجرك

لتواخذيني وش عندهم من خدمات

وارسلني دايرت التسجيل الله لا يهمنك

امين ياعيبي ويال يارب ان شاء الله

عواطف المزيني مستفيدة

لاؤاخذيني وش عندهم من خدمات

احنا نقدم برامج وخدمات طبية للمريض نقدم استشارات طبية تبع البرنامج الزائر وتوفر اجهزة ومستلزمات طبية لاصح احيا من المرضى

و ايضا قدم جلسات علاج طيفي للمريض اشد احتياج للجلسات وتوفر العلاج الوقائي للصلب بحال تأخر من المستشفى المعالج الحالكم وتقدم ورش عمل عن بعد للمستفيدين من استشارات تفصيه او اجتماعية

ونسوي مداررات مجتمعية كتوعية وتنقية المجتمع بالمرض او احيانا مداررات لبعض المستفيدي

حسنان سعيد الشمري مستفيدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا تعميمه من عيوب اقدر استفيدة من الخبر الي متذمته الجمعيه

وعليكم السلام والرحمة

حبيك الله

وماتشوهين شد بارب وش مشكله عيونك ؟

ماشوف زين والحرروف ماشوف القطة اللي عليه قصمت نظاره بس الحين صارت تتعصب عيولي وصدع ادا ليسنه

طيب وينك انتي الان بحال ؟

تشوف لك اقرب موعد ان شاء الله ؟

هلا وغلا اي والله ياعزوتني بحال

ابشري على خير ان شاء الله

أصل منها مستفيدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

شصار علي وظيفة محمد ولدي

وعليكم السلام والرحمة

لازم يدخل دورات تدريبية وتأهيله وبعدين ان شاء الله الوظيفة

ابي استللك الدورات اللي تخطونه ايه تكون عن بعد

حضورية ان شاء الله

مدة شهر فقط

أصل منها مستفيدة

ياعمري بغيت

أسأل تواصل مع الدكتور البالبي

من شان الاشهه

٩ أغسطس

تمام الله يحفظهم ويخليهم لك يارب ان شاء الله

طبع تقريرك الاشهه .. ارسلني لنا التقرير ويقول للادارة يوم الاحد ان شاء الله نرسله للدكتور اسماعيل بالبالي

تمام

أصل منها مستفيدة

السلام عليكم الله يعافيك وش صار على مركز التأهيل لمريضي التصلب ؟

عطانا خير ادا فيه جديد !!!

وعليكم السلام والرحمة

ايه ان شاء الله تم افتتاح المركز الخاص بعزم

و جالسين نوجه المستفيدين له

اسم المركز قدرات العزم بجابر جمعيتي

فيه فتحتين عمل الفترة الأولى من الساعة ٨ ص

الى ١٢م والفترة الثانية من ١٢م الى ٩م

خليل وضاحم تجي ويشوف له الدكتور ان شاء الله وبعدها يغير لها الحالات ويسفون لها الماء

وخليل البيضاقة معها تبريراها ادا جبت ان شاء الله

ابشري

أصل منها مستفيدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

كيف حالك يا ابي اقدر الجمعيه توفر لي والله محتاجه مده والله يكتب لكم الاجر والذواب يارب

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته

حبيك الله

تمام ابشرني وسني ياخذ وقت لازم دفع الطلب باخر وقت من شهرني الى ٣ شهور

لديك تزهين طلب في الموقع

اكتبي احتجاج بالتصحيل

وارفعي كمرفق التقدير الطبي او الورقة

<https://khaier.app/auth/signin/1738>

أصل منها مستفيدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

شكرا على تواصلك مع جمعية عزم للصلب المتعدد من فضلك أخربنا كيف يمكننا خدمتك.

ما فيه اعاهه ماديه

شكرا على تواصلك مع جمعية عزم للصلب

المتعدد من فضلك أخربنا كيف يمكننا خدمتك.

ما فيه اعاهه ماديه

اهلا وسهلا حباكم الله

لا والله مع الاسف ماي اي عانات ماديه

أصل منها مستفيدة

السلام عليكم ياعمري ابي استفسر فيه احده

يسكنك لسانه من النصلب او ماله دخل

شكرا على تواصلك مع جمعية عزم للصلب

المتعدد من فضلك أخربنا كيف يمكننا خدمتك.

ما فيه اعاهه ماديه

صباح زوجه عبد الرحمن المشتكي

انا سويت اعهه زين قبل ممكن ١٠ أيام

يمسنتش سلماي بس ما ارسلوا لي موعد عند الدكتور عن ان شاء الله الخميس

أصل منها مستفيدة

صباح التور والسرور

انا سويت اعهه زين قبل ممكن ١٠ أيام

يمسنتش سلماي بس ما ارسلوا لي موعد عند الدكتور عن ان شاء الله الخميس

تمام ممتاز وبالنسبة للموعد احنا تواصل معاكم

ان شاء الله

ممكن الخميس الجاي ان شاء الله يتواجد الطبيب

الزائر

ونسق معكم باذن الله

تمام باذن الله شكرأ

أصل منها مستفيدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

شصار علي وظيفة محمد ولدي

وعليكم السلام والرحمة

لازم يدخل دورات تدريبية وتأهيله وبعدين ان شاء الله الوظيفة

ابي استللك الدورات اللي تخطونه ايه تكون عن بعد

حضورية ان شاء الله

مدة شهر فقط