

سجل الشكاوى والاستفسارات ٢٠٢٤م

تاريخ الاستفسار	طريقة التواصل	نوع الاستفسار	طريقة التعامل مع الاستفسار
٣١ أكتوبر ٢٠٢٤	من خلال الواتس أب	طريقة آلية رفع طلب في النظام	الرد والتواصل مع المستفيد من خلال الواتس أب وشرح آلية الطلبات
١٤ ديسمبر ٢٠٢٤	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن طريقة حضور الدورات	الرد والتواصل عن طريقة الحضور الدورات وتوضيح آلية البرنامج للمستفيد
٥ ديسمبر ٢٠٢٤	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن موعد افتتاح مركز العلاج الطبيعي	اخبار المستفيدة عن موعد الافتتاح واولقات العمل للمركز
٦ أغسطس ٢٠٢٤	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن خدمات الجمعية	ارسال الخدمات والبرامج الطبية التي تقدمها الجمعية لمستفيديها
٨ أغسطس ٢٠٢٤	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن إمكانية ارسال تقرير طبي للطبيب الزائر	طلب التقرير من المستفيدة لارسله للطبيب
٣ مايو ٢٠٢٤	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن عارض صحي	الرد بتوضيح بعض الاعراض المصاحبة للمرض للمستفيد
١٦ ديسمبر ٢٠٢٤	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن طريقة الاستفادة من برنامج العيون	الاستفسار عن المشكلة التي تعاني منها وحجز الموعد لها
١٨ سبتمبر ٢٠٢٤	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن توفير العلاج الوقائي	الرد بانه غير متوفر حالياً وسيتم رفع طلب توفيره
١٩ سبتمبر ٢٠٢٥	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن توفر جهاز رياضي	الرد بالية الطلب والرفع في النظام
٣ مايو ٢٠٢٤	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن توفر دعم مادي	الرد بعدم وجود اي دعومات مادية
٢٥ ابريل ٢٠٢٥	من خلال الواتس أب	الاستفسار عن موعد حضور الطبيب الزائر	الرد بموعد الحضور والتواصل لتنسيق موعد للمستفيدة

فهد عبد الكريم الشمري

طبيب والي كل ست شهور توفرت ؟
علاج اليرتوميكس ؟
لا والله حاليا ماتوفر مع الاسف
وبنزف فيه طب ان شاء الله

روزا عواد مستفيدة
يا عمري بغيت
أسأل تواصلتم مع الدكتور البابلي
من شان الاشعه ؟
تمام الله يحفظهم ويخليهم لك يارب ان شاء الله
طلع تقريرك الاشعه ؟
ارسل لي التقرير ويقول للإدارة يوم الاحد ان
شاء الله نرسله للدكتور اسماعيل بابلي
تمام

امل مهنا مستفيدة
مساء الخير
وشلون الطريقة او بطلب مبلغ مالي بسيط من
الجمعية كيف الطريقة
اجي يقدم طلب بطلع لي كذاء
بغير رقم الايبان ونفس الشئ
امل مهنا مستفيدة
مساء الخير
وشلون الطريقة او بطلب مبلغ مالي بسيط من الجمعية
كيف الطريقة
مساء النور والسور اول شي نعتذر منك الجمعية

الماص الشمري مستفيدة
أنت - الحالة
30 MAY | 8 مايو
مافيه اعانه ماديه
شكرا على تواصلك مع جمعية عزم للتصلب
المتعدد . من فضلك أخبرنا كيف يمكننا خدمتك.
مافيه اعانه ماديه
اهلا وسهلا حياك الله
لا والله مع الاسف ما في اغانا ماديا

وضحاء سليمان مستفيدة
السلام عليكم الله يعافيك وش صار على مركز
التاهيل لمرضى التصلب ؟
عطونا خبر اذا فيه جديد !!!
وعليكم السلام والرحم
ايه ان شاء الله تم افتتاح المركز الخاص بعزم
وجالسين نوجهه المستفيدين له
اسم المركز قدرات العزم بجانب جمعيتنا
فيه فترتين عمل الفتره الاولى من الساعة 8 ص
الى 12 م والفتره الثانيه من 4 م الى 9 م
خلي وضحاء تجي ويشوف له الدكتور ان شاء الله
وبعدا يقرر لها الجلسات وينسقون لها المواعيد
وخلي البطاقة معاها تبرزها اذا جت ان شاء الله
ابشري

مروى الهزاني
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
كيف حالك
ي عمري انتي تقدر الجمعية توفره لي
والله محتاجه مره والله يكتب لكم
الاجر والثواب يارب
وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته
حياك الله
تمام ابشري بس ياخذ وقت لان رفع الطلب ياخذ
وقت من شهرين الى 3 شهور
تيك ترفعين طلب في الموقع
اكتبي احتياجك بالتفصيل
وارفعي كمرق التقرير الطبي او الهوية
<https://khaier.app/auth/signin/1738>

حياة زوجة عبدالرحمن المشي...
السلام عليكم يا عمري ابي استفسر فيه احد
يشكي لسانه من التصلب او ماله دخل
شكرا على تواصلك مع جمعية عزم للتصلب
المتعدد . من فضلك أخبرنا كيف يمكننا خدمتك.
حياة زوجة عبدالرحمن المشي...
السلام عليكم يا عمري ابي استفسر فيه احد يشكي لسانه
من التصلب او ماله دخل
وعليكم السلام والرحمة
علي حب في البعض يشكي اذا كان فيه صعوبة
في الكلام او النطق هذا أحيانا يصير عوض
اذا فيه شي ثاني الافضل تروحون لطوارئ
وتتضمن اكثر
زين الله يعافيك

سعاد العنزي 'مستفيدة جديدة'
صباح الخير
انا سويت اشعة زنين قبل ممكن 10 ايام
بمستشفى سلمان بس ما ارسلوا لي موعد عند
الدكتور مع ان المدير قالي ان شاء الله الخميس
اهلا صباح النور والسور
تمام ممتاز وبالنسبة للموعد احنا نتواصل معاكم
ان شاء الله
ممكن الخميس الجاي ان شاء الله يتواجد الطبيب
الزائر
ونسق معاكم باذن الله
تمام باذن الله شكراً

عواطف المزيني مستفيدة
الله يجزاك خير ويعظم اجرك
لاتواخذي وش عندكم من خدمات
وارسلي رابط التسجيل الله لا يهينك
امين يا عيني وياك يارب ان شاء الله
عواطف المزيني مستفيدة
لاتواخذي وش عندكم من خدمات
احنا تقدم برامج وخدمات طبية للمريض نقدم
استشارات طبية تبع البرنامج الزائر ونوفر اجهزة
ومستلزمات طبية لاشد احتياج من المرضى
وايضا نقدم جلسات علاج طبيعي للمرضى
اشد احتياج للجلسات ونوفر عمليات للعيون او
نظارات وايضا توفر العلاج الوقائي للتصلب بحال
تاخر من المستشفى المعالج الحاليكم
ونقدم ورش عمل عن بعد للمستفيدين من
استشارات نفسية او اجتماعية
ونسوي مبادرات مجتمعية كتوعية وتثقيف
المجتمع بالمرض او احيانا مبادرات لبعض
المستفيدي

مها مزعل مستفيدة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
شصار علي وظيفه محمد
ولدي
وعليكم السلام والرحمة , يا عمري مع بداية السنة
لازم يدخل دورات تدريبية وتاهيله وبعدين ان
شاء الله الوظيفة
ان شاء الله
ابي اسلك الدورات اللي تعطونه اياه تكون عن
بعد
حضورية ان شاء الله
مدة شهر فقط

حسنا سعيد الشمري مستفيدة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا تعبانة
من عيوني اقدر استفيد من الخير الي منزليته
الجمعية ؟
وعليكم السلام والرحمة
حياك الله
وما تشوفين شر يارب
وش مشكلة عيونك ؟
ماشوف. زين والحروف ماشوف النقط اللي
عليه. قصصيت نظاره بس الحين صارت تتعب
عيوني وصدع اذا ليست
طبيب وينك انتي الان بحال ؟
نشوف لك اقرب موعد ان شاء الله ؟
هلا وغلا. اي والله يا عذوتي بحال
ابشري على خير ان شاء الله