



AAZM

جمعية عزم لدعم  
مرضى التصلب المتعدد  
AAZM MS Society

## تقرير الربع الاول لعام 2025

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلطان بن عبدالعزيز آل سعود

أن العمل الخيري في بلادنا له تاريخ طويل، وهو جزء من  
قيمنا ومبادئنا التي أرساها الإسلام، وقد كان للمملكة  
دور بارز في دعم الأعمال الخيرية داخلياً وخارجياً.



صاحب السمو الملكي الامير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

لسنا قلقين على مستقبل المملكة، بل نتطلع إلى مستقبل  
أكثر إشراقاً، قادرون على أن نصنعه بعون الله بثرواتها  
البشرية والطبيعية والمكتسبة التي أنعم الله بها عليها.



صاحب السمو الملكي

الأمير عبد العزيز سعيد بن عبد العزيز السعو

أمير منطقة حائل

اليوم الوطن بحاجة الى السواعد العظيمة الوطنية التي  
تمثل اطروحة البلد في اقتصاده وأدائه وأبنائه ومجتمعه.

## أعضاء مجلس الإدارة:



**الأستاذ: فهد صالح المعاوي**  
نائب رئيس مجلس الإدارة



**الأستاذ: نزال خلف الشمري**  
رئيس مجلس الإدارة



**الأستاذ: ثامر نايف الجندي**  
عضو مجلس الإدارة



**الأستاذ: صايل معبر الشمري**  
عضو مجلس الإدارة



**الأستاذ: فهد فايد الشمري**  
عضو مجلس الإدارة



AAZM

جمعية عزم لدعم  
مرضى التصلب المتعدد  
AAZM MS Society

هنا عزم لدعم مرضى التصلب المتعدد التي بنيت على الاخاء  
والإحسان لتكون مد جسور العطاء ورفيق رحلة أنسان لنمد  
يد العون لهم لنكون في روایتهم بادرة عظيمة لنبدل أحزانهم  
بابتسامه معاً نساهم في تحسين جودة حياتهم  
**هنا عزم وبالعزم ننهض.**

# قسم شؤون المستفيدين

## الخدمات

الخدمات الطبية	
8	حالات الطوارئ
7	العيادات الطبية
95	التقارير الطبية
95	الكشفوفات الطبية
38	الخدمات المخبرية
11	خدمات الاشعة
6	التنويم للجرعات
48	صرف ادوية
12	اجهزة طبية
16	مستلزمات طبية
72	عروض الاسعار الطبية
82	الفواتير الطبية
423	العلاج الطبيعي

الخدمات المساعدة	
17	تفريج كربة
85	السلة الغذائية
60	كسوة الشتاء
13	كسوة العيد
8	ادوية تبرع
3	تأمين ارسالية ادوية

خدمات القسم	
126	التعاميد
34	الخطابات
8	الاستبيانات
19	العقود
6	الاحالات الحكومية
14	الملفات الداخلية
6	تقارير الحالات
92	الزيارات الميدانية
78	الطلبات بالنظام
21(5)	التسجيل الجديد
17	تنشيط للمستفيدين
500	التواصل والردود
57	ارشفة الخدمات بالنظام

برامج تم العمل على تنفيذها	
47	عزمي بتأهيلي
12	الأجهزة الطبية
33	جرعة شفاء
6(2)	عمليات العيون
4	نر عاك
17	تفريج كربة
11	افطار صائم
28	ايدى العزم
19	حالات المتجر

# قسم البرامج والمشاريع



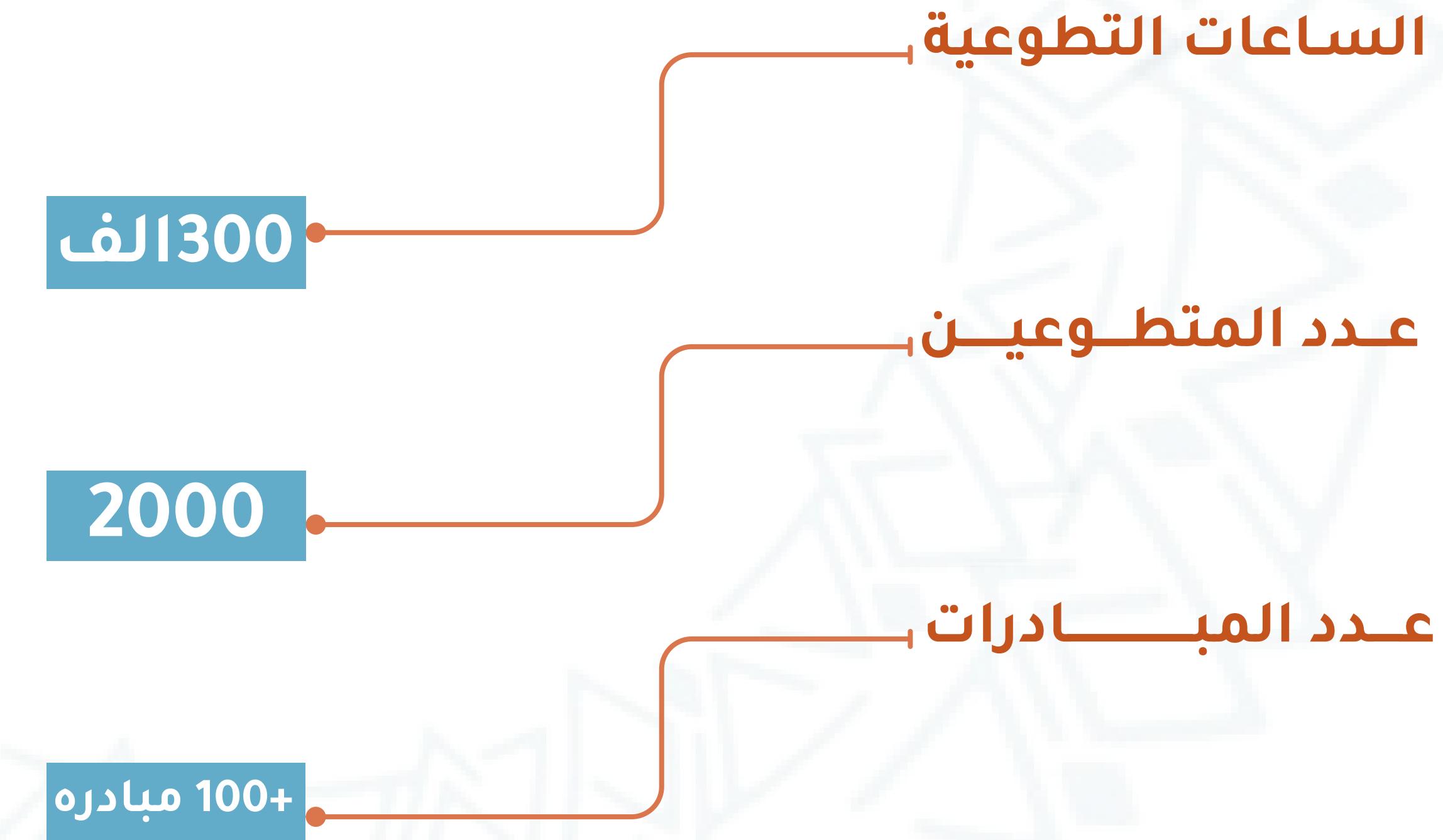
## أجمالي المشاريع المنفذة للربع الأول :

إفطار صائم (صنع بآيدي العزم)	العلاج الطبيعي
سلال رمضان	كفالات مريض (نرعاك)
تفريج كربة	الاجهزة الطبية
آيدي العزم	عمليات العيون
عيون وادوية	عزمي بتأهيلي

# قسم البرامج والمشاريع

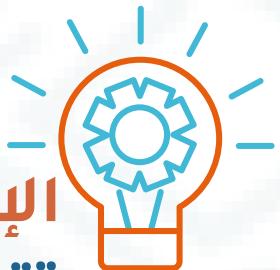
## أجمالي المشاريع المغلقة :

تفریج کربہ	العلاج الطبيعي	ایادی العزم	الاجهزة الطبية
عمليات العيون	سلال رمضان	إفطار صائم(صنع بایادی العزم)	



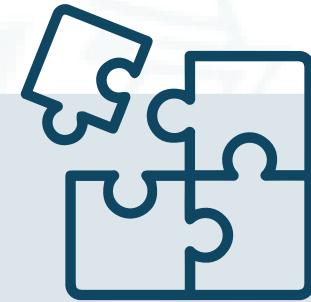
# قسم التخطيط والجودة

نعرض لكم الإنجازات والتحديات التي واجهتها إدارة التخطيط والجودة خلال الربع الأول من عام 2025. كما سيتم تسليط الضوء على مؤشرات الأداء والمبادرات التطويرية المقدمة للإدارة التنفيذية، مما يعكس التزامنا بالتحسين المستمر والتميز في الأداء.



## الإنجازات في مجال التخطيط

تتضمن الإنجازات في مجال التخطيط إعداد خطة استراتيجية لعام 2025، والتي تم ربطها بمحاور بطاقة الأداء المتوازن (BSC). هذه الخطوة تعكس التزام المؤسسة بتحسين الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، تم عقد ورشتي عمل تهدفان إلى نشر الوعي بالخطة وأالية تنفيذها وقياسها، مما يعزز من فهم الموظفين للدور الذي يلعبونه في تحقيق هذه الأهداف.



ورش العمل

تعزيز الوعي والمهارات الالزمة لتنفيذ الخطة.

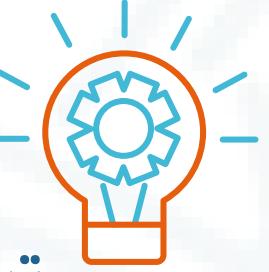


الخطة الاستراتيجية

تحديد الأهداف والرؤى المستقبلية للمؤسسة.

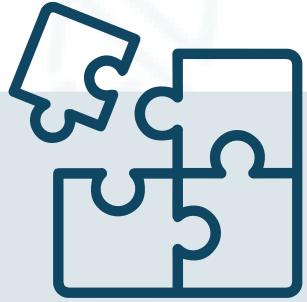
## قسم التخطيط والجودة

### الإنجازات في مجال الجودة



تستعرض هذه الشريحة الإنجازات المتميزة في مجال الجودة، حيث تم تحسين الخدمات في نظام "خير" مما ساهم في رفع كفاءة الأداء وتحسين تجربة المستخدمين بشكل ملحوظ. بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق لوحة متابعة رقمية تفاعلية تتيح عرض زمن معالجة المعاملات لحظياً،

ما يسهل على المستخدمين تتبع تقدم معاملاتهم بكفاءة وشفافية. هذه الإنجازات تعكس التزام المؤسسة بتقديم خدمات عالية الجودة وتحسين الأداء العام.



متابعة رقمية

عرض زمن معالجة المعاملات لحظياً لتسهيل العمليات.



تحسين الخدمات

رفع كفاءة الأداء وتحسين تجربة المستخدمين بشكل ملحوظ.



**نسبة المعاملات التي تجاوزت مدة المعالجة 24 ساعة.**

نجحت إدارة التخطيط والجودة في تحقيق إنجازات ملحوظة، حيث تجاوزت نسبة الإنجاز 70% من مستهدفات الخطة الاستراتيجية، مما يعكس التزامنا بالتطوير والتحسين المستمر.

### الوصيات لتحسين الأداء

#### رفع الوعي

يجب تعزيز الوعي الداخلي بالخطة الاستراتيجية من خلال تطوير حملات توعوية تتضمن مقاطع فيديو قصيرة. هذه الحملات ستساعد في إيصال الرسالة بشكل فعال وتسهيل فهم الأهداف الاستراتيجية لكل الأفراد المعنيين.

#### ربط الأهداف

من الضروري ربط الأهداف الفردية بالأهداف العامة للخطة الاستراتيجية. يمكن تحقيق ذلك من خلال نشرات دورية توضح كيفية توافق الأهداف الفردية مع الأهداف العامة، مما يعزز من التزام الأفراد بتحقيق نتائج ملموسة.

## قسم التخطيط والجودة

يواجه الموظفون صعوبة في فهم الخطة الاستراتيجية وأهميتها، على الرغم من الجهد المبذولة لزيادة الوعي. يتطلب الأمر استراتيجيات تعليمية أكثر فعالية لضمان استيعاب الجميع لأهداف الخطة.

### التحديات الرئيسية

ضعف الاستيعاب

يجب ربط المبادرات بالأهداف الاستراتيجية وان تكون هناك استبيانات قياس رضا لكل مبادرة لتحقيق الجودة

مبادرات غير متعلقة

### الخطوات المستقبلية

#### تعزيز الفهم

يهدف هذا العنصر إلى تعزيز فهم الموظفين للخطة الاستراتيجية من خلال تنظيم خارطة تواصل شهرية، مما يضمن متابعة فعالة لتنفيذ الأهداف المحددة وتحقيق النتائج المرجوة.

#### مراجعة المشاريع

يتعلق هذا العنصر بتوجيهه للجان الداخلية لمراجعة ارتباط مشاريعها ومبادراتها بالخطة الاستراتيجية، مما يعزز التنسيق بين الفرق ويضمن توافق الجهد مع الأهداف المؤسسية.

## قسم التخطيط والجودة

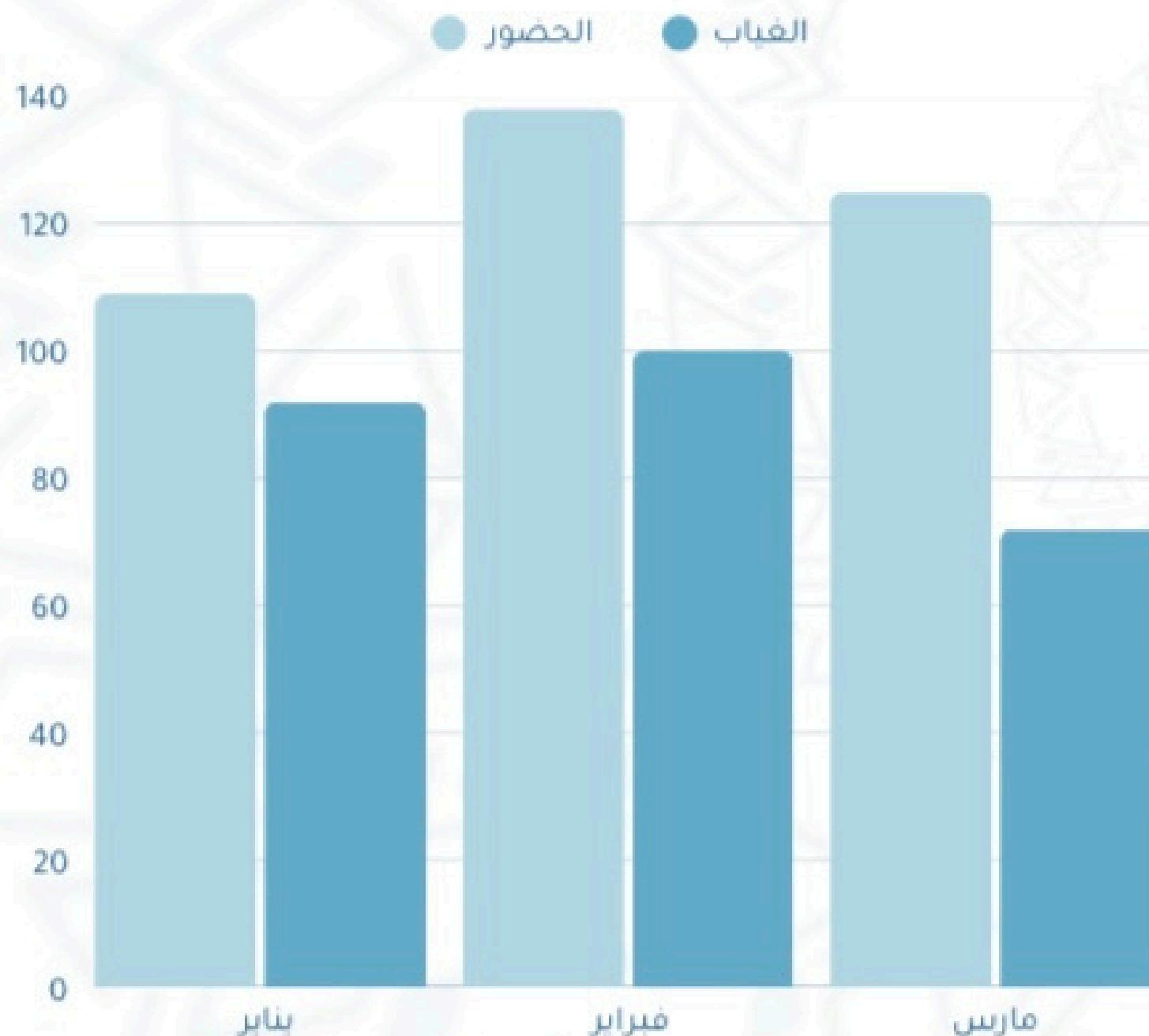
### تمكين إدارة التخطيط

#### متابعة الأهداف

يتضمن هذا العنصر أهمية متابعة الالتزام بتنفيذ الأهداف على مستوى الإدارات واللجان. توفر التقارير الرابع سنوية للإدارة العليا رؤى حيوية لقياس النجاح وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة.

#### تمثيل استراتيجي

يعزز تكليف ممثل استراتيجي في كل إدارة من فعالية متابعة التنفيذ. يعمل هذا الممثل كحلقة وصل لضمان التوافق مع الخطة العامة، مما يسهم في تحسين التواصل والتنفيذ الفعال للأهداف الاستراتيجية.



### الحالات المستفيدة خلال الربع الأول

- عدد حالات مرضى التصلب اللويحي: [47 حالة]
- عدد الحالات الأخرى: [12 حالة]
- إجمالي عدد المرضى المستفیدین من خدمات المركز العلاجية: [59 مستفيد]

### إحصائية الجلسات العلاجية:

- عدد الجلسات لشهر يناير: [109 جلسة]
- عدد الجلسات لشهر فبراير: [138 جلسة]
- عدد الجلسات لشهر مارس: [125 جلسة]
- إجمالي الجلسات العلاجية التي تم حضور المراجعين لها: [372 جلسة]
- عدد جلسات الزيارات المنزلية في فترة الربع الاول: [51 زيارة منزلية]
- الغياب لشهر يناير: [92 جلسة]
- الغياب لشهر فبراير: [100 جلسة]
- الغياب لشهر مارس: [72 جلسة]
- إجمالي عدد المواجهات بسبب غياب المرضى: [264 جلسة]
- نسبة الالتزام بالمواعيد خلال الربع الأول: [59%]

### إحصائية خدمة النقل لشهر مارس:

- إجمالي المستفیدین من النقل: [9 مراجعين]
- عدد الجلسات التي تم نقل المرضى لها إلى المركز: [26 جلسة]
- عدد الزيارات المنزلية التي تم نقل الأخصائيين لها: [17 زيارة منزلية]
- عدد التأجيلات الناتجة عن الغاء المريض للجلسة: [17 تأجيل]
- إجمالي عدد خدمات النقل المجدولة: [60 خدمة نقل]

# Thank You

# شركاء العزم والنجاح



جمعية حائل الصحي، وزارة الصحة  
Ministry of Health

صندوق دعم الجمعيات  
Associations Support Fund

حسن  
نسمة وطنية للعمل الخير

مواكب الأجر

SNB  
مملوكة لجمعية  
حسن عابن سريانو  
لخدمة المجتمع

أهالينا

باني الأهلية  
Sulaiman Abanumay Foundation

مؤسسة الملك خالد  
KING KHALID FOUNDATION

تبرع

مستشفى  
سالمات  
Salamat Hospital

المجلس الوطني لتنمية  
القطاع غير الربح  
National Center for Non-Profit Sector

بلدية حائل

سسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخير  
LAIMAN BIN ABDUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION

عبد الله الراجحي الخيرية  
Abdullah Alrajhi Foundation

العقيل الذيرية  
Alagil FOUNDATION

مؤسسة إبراهيم العنقرى وذراته الخيرية  
IBRAHIM AL ARGARY AND HIS DESCENDANTS FOUNDATION

المنصة الوطنية  
للعمل التطوعي

مجلس الجمعيات  
الأهلية بحائل  
Council Of CSA In Hail

لهمه منطقه حائل

أوقاف الضحىيان

الجعفرية

بلة بيس  
BALQESE  
شقق فندقية مفروشة

المراعي  
Almarai

SILVERCENT  
silvercent

jamrah  
JAMRAH BAKERIES

Alhaiif

Golden Biscotti

WANASAH  
خدمات الدعوة بالله

COCO  
MORE THAN CHOCOLATE

أ: رانيا الحميد

أوقاف موسى

HAIL ZONE حائل زون

Chord

موغ فون

اسبن  
ASPEEN

NORTH GRASS  
عشب الشمال

فيتنس فيرست  
Fitness First

لقمه عيش

شاهي عشرة

DHWOHOMS  
cosmetics

خبراء النظر  
Vision Experts

مجمع الخليج الطبي العام  
GULF MEDICAL COMPLEX

ماساي الامستقابلي التجارية

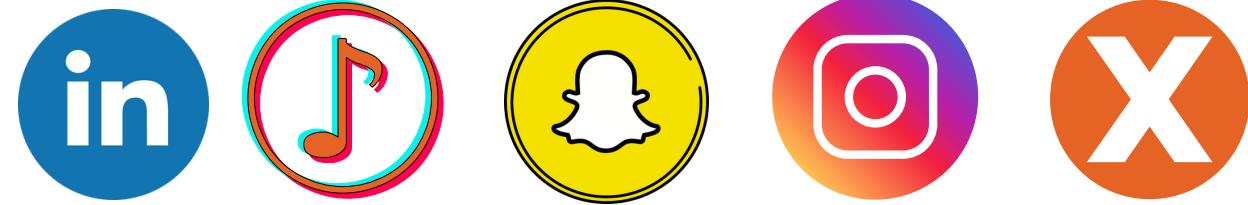
سبيل

اق

أوقاف

# جمعية عزم (تنهض بعزمكم ودعمكم لتحقيق رسالتها الإنسانية)

 [info@azmms.org.sa](mailto:info@azmms.org.sa)  [azmms.org.sa](http://azmms.org.sa)



اضغط على الايقونة للدخول للبرنامج

