



AAZM

جمعية عزم لدعم  
مرضى التصلب المتعدد  
AAZM MS Society

## تقرير الربع الاول لعام 2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ







خَادِمُ الْحَرَمَيْنِ الشَّرِيفَيْنِ

الْمَلِكُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِ

أن العمل الخيري في بلادنا له تاريخ طويل، وهو جزء من  
قيمنا ومبادئنا التي أرساها الإسلام، وقد كان للمملكة  
دور بارز في دعم الأعمال الخيرية داخليًا وخارجيًا.





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

لسنا قلقين على مستقبل المملكة، بل نتطلع إلى مستقبل  
أكثر إشراقًا، قادرون على أن نصنعه بعون الله بثرواتها  
البشرية والطبيعية والمكتسبة التي أنعم الله بها عليها.





صاحب السمو الملكي

الأمير عبد العزيز بن سعود بن عبدالعزيز آل سعود

أمير منطقة حائل

اليوم الوطن بحاجة الى السواعد العظيمة الوطنية التي  
تمثل اطروحة البلد في اقتصاده وأدائه وأبنائه ومجتمعه.





**الأستاذ: فهد صالح المخواوي**  
نائب رئيس مجلس الإدارة



**الأستاذ: نزال خلف الشمري**  
رئيس مجلس الإدارة



**الأستاذ: ثامر نايف الجنيدي**  
عضو مجلس الإدارة



**الأستاذ: صايل معيب الشمري**  
عضو مجلس الإدارة



**الأستاذ: فهد فايد الشمري**  
عضو مجلس الإدارة





هنا عزم لدعم مرضى التصلب المتعدد التي بنيت على الاخاء  
والإحسان لتكون مد جسور العطاء ورفيق رحلة أنسان لنمد  
يد العون لهم لنكون في روايتهم بادرة عظيمة لنبدل أحزانهم  
بإبتسامه معا نساهم في تحسين جودة حياتهم  
**هنا عزم وبالعزم ننهض.**



# قسم شؤون المستفيدين

## الخدمات الطبية

8	حالات الطوارئ
7	العيادات الطبية
95	التقارير الطبية
95	الكشوفات الطبية
38	الخدمات المخبرية
11	خدمات الاشعة
6	التنويم للجرعات
48	صرف ادوية
12	اجهزة طبية
16	مستلزمات طبية
72	عروض الاسعار الطبية
82	الفواتير الطبية
423	العلاج الطبيعي

## الخدمات المساندة

17	تفريغ كربة
85	السلة الغذائية
60	كسوة الشتاء
13	كسوة العيد
8	ادوية تبرع
3	تأمين ارسالية ادوية

## خدمات القسم

126	التعاميد
34	الخطابات
8	الاستبيانات
19	العقود
6	الاحالات الحكومية
14	الملفات الداخلية
6	تقارير الحالات
92	الزيارات الميدانية
78	الطلبات بالنظام
21(5)	التسجيل الجديد
17	تنشيط للمستفيدين
500	التواصل والردود
57	ارشفة الخدمات بالنظام

## برامج تم العمل على تنفيذها

47	عزمي بتأهيلي
12	الأجهزة الطبية
33	جرعة شفاء
6(2)	عمليات العيون
4	نرعاك
17	تفريغ كربة
11	افطار صائم
28	ايادي العزم
19	حالات المتجر



## أجمالي المشاريع المنفذة للربع الأول :

إفطار صائم (صنع بايادي العزم)	العلاج الطبيعي
سلال رمضان	كفالة مريض (نرعاك)
تفريج كربة	الاجهزة الطبية
ايادي العزم	عمليات العيون
عيون وادوية	عزمي بتأهيلي

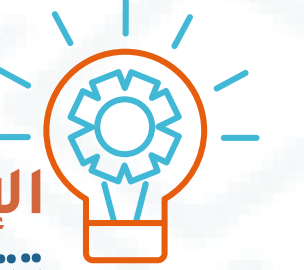
### أجمالي المشاريع المغلقة :

تفريغ كربة	العلاج الطبيعي	ايادي العزم	الاجهزة الطبية
عمليات العيون	سلال رمضان	إفطار صائم(صنع بايادي العزم)	



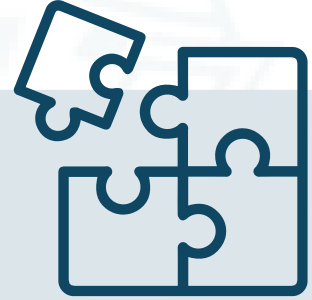


نعرض لكم الإنجازات والتحديات التي واجهتها إدارة التخطيط والجودة خلال الربع الأول من عام 2025. كما سيتم تسليط الضوء على مؤشرات الأداء والمبادرات التطويرية المقدمة للإدارة التنفيذية، مما يعكس التزامنا بالتحسين المستمر والتميز في الأداء.



### الإنجازات في مجال التخطيط

تتضمن الإنجازات في مجال التخطيط إعداد خطة استراتيجية لعام 2025، والتي تم ربطها بمحاور بطاقة الأداء المتوازن (BSC). هذه الخطوة تعكس التزام المؤسسة بتحسين الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، تم عقد ورشتي عمل تهدفان إلى نشر الوعي بالخطة وآلية تنفيذها وقياسها، مما يعزز من فهم الموظفين للدور الذي يلعبونه في تحقيق هذه الأهداف.



#### ورش العمل

تعزيز الوعي والمهارات اللازمة لتنفيذ الخطط.

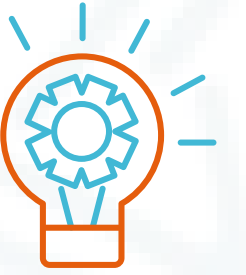


#### الخطة الاستراتيجية

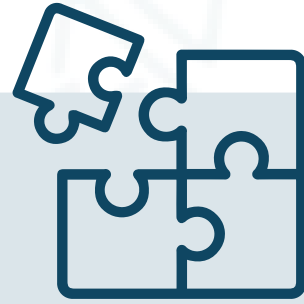
تحديد الأهداف والرؤى المستقبلية للمؤسسة.



## الإنجازات في مجال الجودة

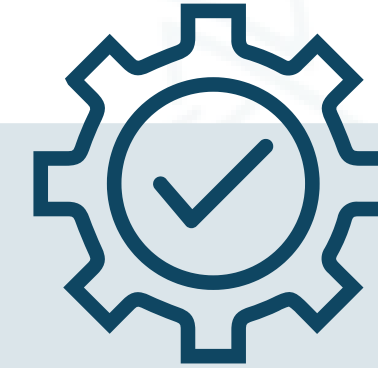


تستعرض هذه الشريحة الإنجازات المتميزة في مجال الجودة، حيث تم تحسين الخدمات في نظام "خير" مما ساهم في رفع كفاءة الأداء وتحسين تجربة المستخدمين بشكل ملحوظ. بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق لوحة متابعة رقمية تفاعلية تتيح عرض زمن معالجة المعاملات لحظياً، مما يسهل على المستخدمين تتبع تقدم معاملاتهم بكفاءة وشفافية. هذه الإنجازات تعكس التزام المؤسسة بتقديم خدمات عالية الجودة وتحسين الأداء العام.



### متابعة رقمية

عرض زمن معالجة المعاملات لحظياً لتسهيل العمليات.



### تحسين الخدمات

رفع كفاءة الأداء وتحسين تجربة المستخدمين بشكل ملحوظ.



## انخفاض نسبة المعاملات التي تجاوزت مدة المعالجة 24 ساعة.

24%

نجحت إدارة التخطيط والجودة في تحقيق إنجازات ملحوظة، حيث تجاوزت نسبة الإنجاز 70% من مستهدفات الخطة الاستراتيجية، مما يعكس التزامنا بالتطوير والتحسين المستمر.



## التوصيات لتحسين الأداء

### رفع الوعي

يجب تعزيز الوعي الداخلي بالخطة الاستراتيجية من خلال تطوير حملات توعية تتضمن مقاطع فيديو قصيرة. هذه الحملات ستساعد في إيصال الرسالة بشكل فعال وتسهيل فهم الأهداف الاستراتيجية لكل الأفراد المعنيين.

### ربط الأهداف

من الضروري ربط الأهداف الفردية بالأهداف العامة للخطة الاستراتيجية. يمكن تحقيق ذلك من خلال نشرات دورية توضح كيفية توافق الأهداف الفردية مع الأهداف العامة، مما يعزز من التزام الأفراد بتحقيق نتائج ملموسة.



## التحديات الرئيسية

### ضعف الاستيعاب

يواجه الموظفون صعوبة في فهم الخطة الاستراتيجية وأهميتها، على الرغم من الجهود المبذولة لزيادة الوعي. يتطلب الأمر استراتيجيات تعليمية أكثر فعالية لضمان استيعاب الجميع لأهداف الخطة.

### مبادرات غير متصلة

يجب ربط المبادرات بالأهداف الاستراتيجية وان يكون هناك استبانات قياس رضا لكل مبادرة لتحقيق الجودة

## الخطوات المستقبلية

### تعزيز الفهم

يهدف هذا العنصر إلى تعزيز فهم الموظفين للخطة الاستراتيجية من خلال تنظيم خارطة تواصل شهرية، مما يضمن متابعة فعالة لتنفيذ الأهداف المحددة وتحقيق النتائج المرجوة.

### مراجعة المشاريع

يتعلق هذا العنصر بتوجيه اللجان الداخلية لمراجعة ارتباط مشاريعها ومبادراتها بالخطة الاستراتيجية، مما يعزز التنسيق بين الفرق ويضمن توافق الجهود مع الأهداف المؤسسية.



## تمكين إدارة التخطيط

### متابعة الأهداف

يتضمن هذا العنصر أهمية متابعة الالتزام بتنفيذ الأهداف على مستوى الإدارات واللجان. توفر التقارير الربع سنوية للإدارة العليا رؤى حيوية لقياس النجاح وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة.

### تمثيل استراتيجي

يعزز تكليف ممثل استراتيجي في كل إدارة من فعالية متابعة التنفيذ. يعمل هذا الممثل كحلقة وصل لضمان التوافق مع الخطة العامة، مما يساهم في تحسين التواصل والتنفيذ الفعال للأهداف الاستراتيجية.

#### الحالات المستفيدة خلال الربع الأول

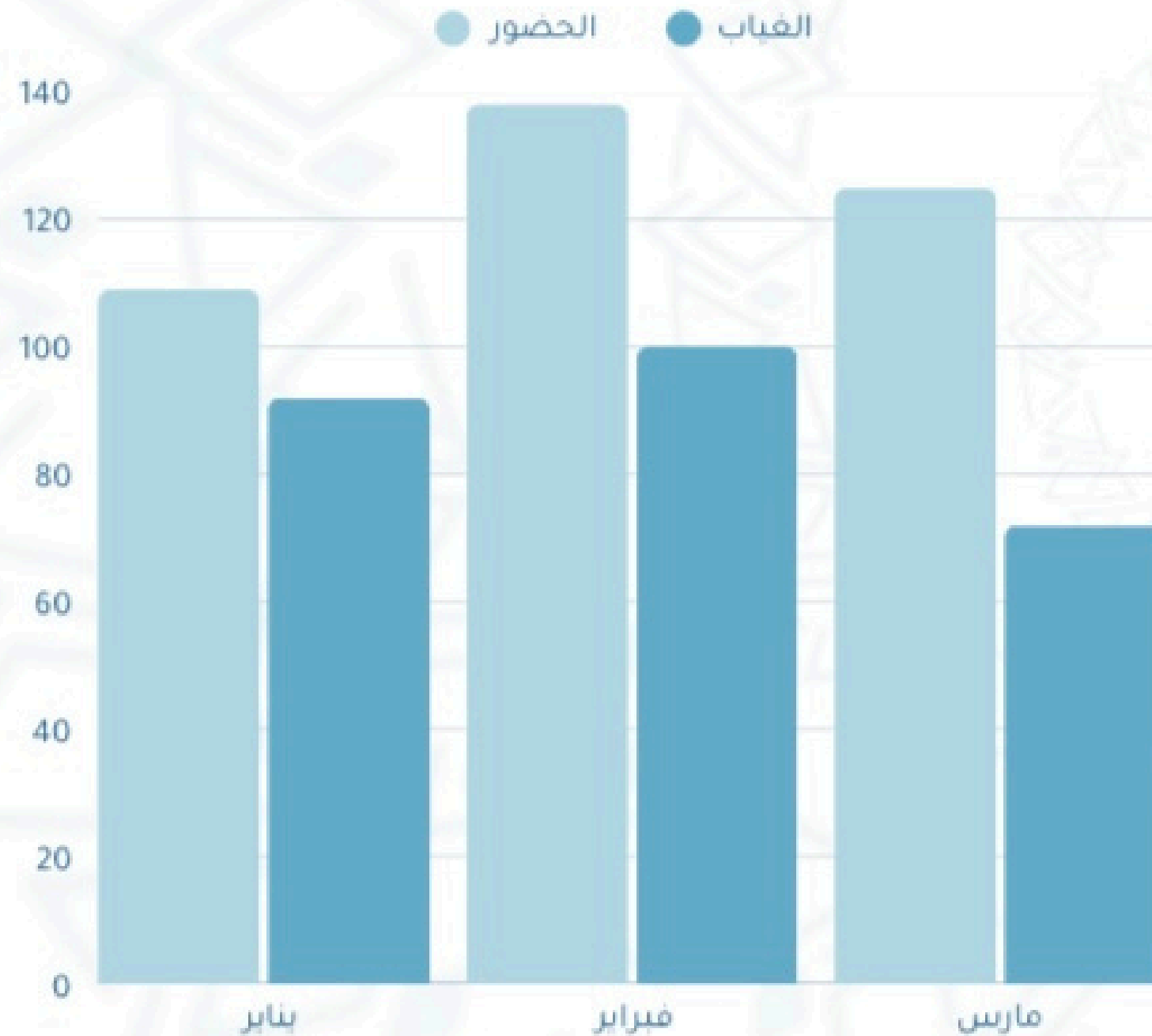
- عدد حالات مرضى التصلب اللويحي: [47 حالة]
- عدد الحالات الأخرى: [12 حالة]
- إجمالي عدد المرضى المستفيدين من خدمات المركز العلاجية: [59 مستفيد]

#### إحصائية الجلسات العلاجية:

- عدد الجلسات لشهر يناير: [109 جلسة]
- عدد الجلسات لشهر فبراير: [138 جلسة]
- عدد الجلسات لشهر مارس: [125 جلسة]
- إجمالي الجلسات العلاجية التي تم حضور المراجعين لها: [372 جلسة]
- عدد جلسات الزيارات المنزلية في فترة الربع الأول: [51 زيارة منزلية]
- الغياب لشهر يناير: [92 جلسة]
- الغياب لشهر فبراير: [100 جلسة]
- الغياب لشهر مارس: [72 جلسة]
- إجمالي عدد المواعيد الملغاة بسبب غياب المرضى: [264 جلسة]
- نسبة الالتزام بالمواعيد خلال الربع الأول: [59%]

#### إحصائية خدمة النقل لشهر مارس:

- إجمالي المستفيدين من النقل: [9 مراجعين]
- عدد الجلسات التي تم نقل المرضى لها إلى المركز: [26 جلسة]
- عدد الزيارات المنزلية التي تم نقل الأخصائيين لها: [17 زيارة منزلية]
- عدد التأجيلات الناتجة عن إلغاء المريض للجلسة: [17 تأجيل]
- إجمالي عدد خدمات النقل المجدولة: [60 خدمة نقل]





# Thank You



## شركاء العزم والنجاح



# جمعية عزم (تنهض بعزكم ودعمكم لتحقيق رسالتها الانسانية)

 [info@azmms.org.sa](mailto:info@azmms.org.sa)  [azmms.org.sa](http://azmms.org.sa)



اضغط على الايقونة للدخول للبرنامج

