



AAZM

جمعية عزم لدعم
مرضى التصلب المتعدد
AAZM MS Society

باللغة
الإنجليزية
بالمختصر



التوجه الاستراتيجي للجمعية قيادة التغيير الإيجابي

الرؤية

قيادة التغيير الإيجابي
في حياة مرضى التصلب لبناء
مجتمع أكثر صحة.

الاهداف الاستراتيجية

توسيع نطاق الخدمات، رقمنة الخدمات،
تعزيز ثقة المانحين، تنمية الموارد المالية.

1

2

3

4

الرسالة

تقديم برامج شاملة ومبكرة مع تعزيز الشراكات
وتحقيق الشفافية.

القيم

التميز، الإبداع، الشفافية، التكافل، المسؤولية.

الأهداف الاستراتيجية للجمعية:

التعريف بمرض التصلب المتعدد ورفع الوعي الصحي للمرضى وتقديم الاستشارات النفسيه والإرشادية
وتأهيل المصابين وذويهم للتعايش مع المرض وأعراضه

تعزيز البرامج والمشاريع والمبادرات لدعم مرضى التصلب المتعدد

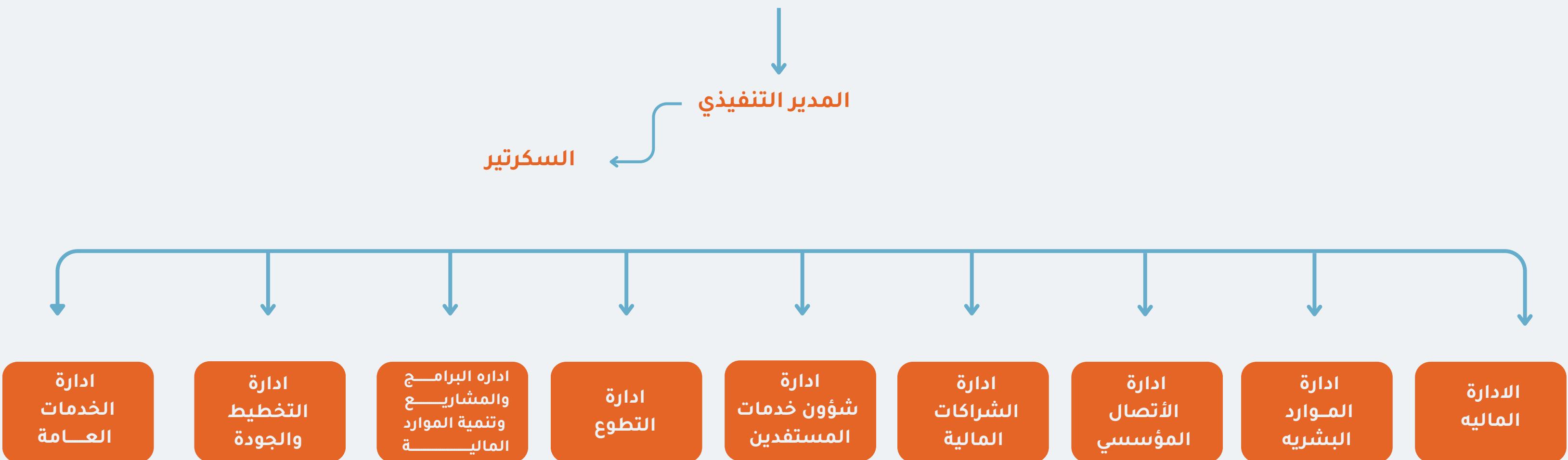
المشاركات المجتمعية لزياده مصادر تمويل المستدام

تطوير الاستثمار والأصول المالية لدى الجمعيه (الاستدامة)

تنمية الكفاءات البشريه وتعزيز ولاء الموظف

2025

مجلس الادارة



الادارة المسؤولة : المالية

البعد الاستراتيجية	الأهداف	KPIs	مؤشرات الأداء الرئيسية	المبادرات المقترحة	آلية القياس	الربع الأول)	الربع الثاني)	الربع الثالث)	الربع الرابع)
زيادة مصادر التمويل المستدام	زيادة نسبة التبرعات بنسبة 15% سنويًا	إطلاق حملة تسويقية لجمع التبرعات	(إجمالي التبرعات في السنة الحالية- إجمالي التبرعات في السنة السابقة) / إجمالي التبرعات في السنة السابقة × 100	تحقيق 8%	تحقيق 45%	تحقيق 45%	تحقيق 2%	المحافظة على 95%	تحقيق 45%
تحسين سياسه الصرف المالي	زيادة نسبة الالتزام بالميزانية المعتمدة إلى 95% سنويا	إطلاق نظام رقابة مالية إلكتروني لتتبع المصروفات مقارنة بالميزانية	الإنفاق الفعلي / الميزانية المعتمدة) × 100	الوصول إلى 95% إلى 90% إلى 85%	الوصول إلى 95%	الوصول إلى 90%	الوصول إلى 85%	الوصول إلى 95%	الوصول إلى 90%
تعزيز الشراكات المالية	زيادة عدد الشراكات المالية الجديدة بنسبة 1900% (مستهدف طموح)	1- إطلاق برنامج تواصل مع الجهات المحلية: التركيز على التواصل المباشر مع الشركات والجمعيات المحلية لعرض فرص الشراكات وتبادل المنافع. 2- تنظيم ورش تعريفية بسيطة عقد جلسات تعريفية للشركاء المحتملين لشرح أهداف الجمعية والفوائد المشتركة	(عدد الشراكات المالية الجديدة في السنة الحالية - عدد الشراكات المالية الجديدة في السنة السابقة) / عدد الشراكات المالية الجديدة في السنة السابقة × 100	10	12	10	8	10	8



الادارة المسؤولة : الموارد البشرية

البعد الاستراتيجية	الأهداف	KPIs	المبادرات المقترحة	آلية القياس	ال المستهدف (الربع الرابع)	ال المستهدف (الربع الثالث)	ال المستهدف (الربع الثاني)	ال المستهدف (الربع الأول)
تنمية الكفاءات البشرية والمهارات المتخصصة للعاملين	الاستدامة	تقديم 4 برامج تدريبية متخصصة للعاملين	تنفيذ ورش عمل تدريبية للموظفين حول أحدث الممارسات في إدارة الجمعيات الخيرية	مقارنة عدد البرامج المنفذة بالمستهدف (4 برامج)	برنامـج 1	برنامـج 2	برنامـج 3	برنامـج 0
تعزيز ولاء الموظف للمنظمة	الابتكار	تحقيق نسبة رضا لا تقل عن 85 %	تنفيذ استبيان سنوي لقياس رضا المستفيدين والموظفين نهاية عام 2025 وتحليل نتائجه لتحسين الأداء	(عدد الردود الإيجابية / إجمالي الردود) x 100	80%	83%	85%	



الادارة المسؤولة : الاتصال المؤسسي

البعد الاستراتيجية	الأهداف	KPIs	المبادرات المقترحة	آلية القياس	ال المستهدف (الربع الرابع)	ال المستهدف (الربع الثالث)	ال المستهدف (الربع الثاني)	ال المستهدف (الربع الأول)
العمليات الداخلية	اشراك المستفيدين بالمبادرات الموسمية	تنفيذ نسبة مشاركة المستفيدين في المبادرات الموسمية إلى 50%	تنفيذ برنامج "شراكة المستفيد" لإشراكهم في تخطيط وتنفيذ المبادرات الموسمية	عدد المشاركين / إجمالي المستفيدين المستفيدن) $\times 100$	50%	45%	40%	المحافظة على 50%
العمليات الداخلية	تحسين التنسيق بين الإدارات الداخلية لتقليل التداخل في المهام	تقليل الشكاوى الداخلية الناتجة عن تداخل المهام بنسبة 30%	وضع آليات واضحة لتنسيق العمل بين الأقسام	(عدد الشكاوى الحالية - عدد الشكاوى السابقة) / عدد الشكاوى السابقة $\times 100$	2%	8%	15%	5%

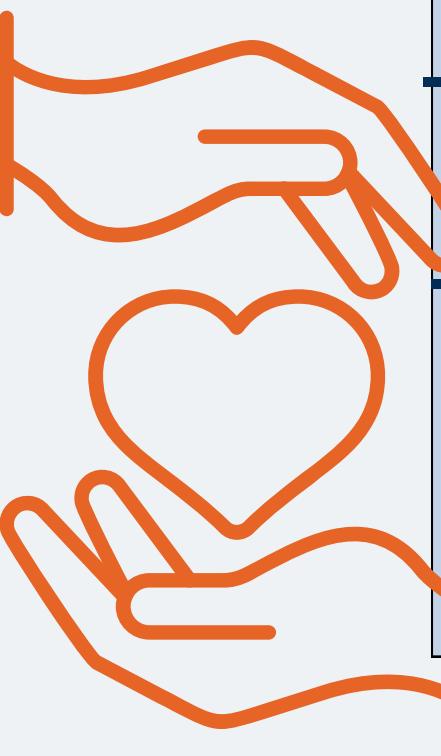


الإدارة المسؤولة : إدارة الشراكات المالية

البعد	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs	المبادرات المقترحة	آلية القياس	المستهدف (الربع الرابع)	المستهدف (الربع الثالث)	المستهدف (الربع الثاني)	المستهدف (الربع الأول)
تحقيق 12%	تحقيق عائد استثمار (ROI) لا يقل عن 12% سنوياً من إجمالي الأصول المستثمرة	إنشاء لجنة استثمارية لمراجعة وتحسين الخطط الاستثمارية	(العائد من الاستثمارات / إجمالي الأصول المستثمرة) x 100x	تحقيق 2%	تحقيق 9%	تحقيق 5%	تحقيق 2%	الوصول إلى 90%
تحقيق 90% إلى المحافظة	تحقيق نسبة 90% كفاءة في استخدام الموارد المالية	بناء شراكات استراتيجية مع جهات حكومية وخاصة لدعم الموارد المالية	(إجمالي التكاليف التشغيلية / إجمالي الإيرادات) بحيث تقل النسبة عن 90%	الوصول إلى 83%	الوصول إلى 87%	الوصول إلى 90%	الوصول إلى 90%	الوصول إلى 90%



الإدارة المسؤولة: إدارة شؤون خدمات المستفيدين

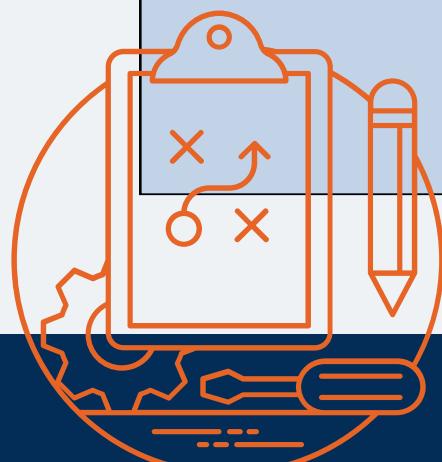


الرؤية

الهدف الاستراتيجية	الأهداف	البعد				مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs	المبادرات المقترحة	آلية القياس
		المستهدف (الربع الرابع)	المستهدف (الربع الثالث)	المستهدف (الربع الثاني)	المستهدف (الربع الأول)			
تعزيز رضا المرضى وأسرهم عن خدمات الجمعية	تحقيق معدل رضا لا يقل عن 85% بين المرضى وأسرهم	إنشاء برامج دعم شاملة للمستفيدين وأسرهم	(عدد الردود الإيجابية / إجمالي الردود) × 100	المحافظة على 85%	85%	83%	80%	المحافظة على 85%
استقطاب المنطقة الشمالية بالكامل	زيادة عدد المستفيدين من المنطقة الشمالية بنسبة 20%	أطلاق حملة توعوية وخدمات موجهة لتعزيز استفادة سكان المنطقة الشمالية	(عدد المستفيدين الجدد - عدد المستفيدين السابقين) / عدد المستفيدين السابقين × 100	3%	7%	8%	2%	المحافظة على 95%
زيادة كفاءة خدمة العملاء	تقليل متوسط وقت الاستجابة لطلبات العملاء إلى 48 ساعة أقل من ساعة بنسبة 95% التزام	تفعيل نظام تفعيل نظام	حساب المتوسط	من وقت الاستلام حتى وقت الحل	95%	92%	90%	المحافظة على 95%
بما لا يقل عن 48 ساعه	وقت الاستجابة لطلبات العملاء إلى 48 أقل من ساعة بنسبة 95% التزام	إلكتروني متتطور لإدارة الطلبات مع إشعارات تلقائية للتحديات
تعزيز مشاركتهم بتنمية الموارد والمشاريع لتلبية احتياجتهم	رفع عدد المشاريع التنموية التي يشارك بها المستفيدون بنسبة 15%	صندوق دعم المشاريع التنموية بمشاركة المستفيدين ومتتابعة تقدمهم.	(عدد المشاريع الحالية - عدد المشاريع السابقة) / عدد المشاريع السابقة × 100	1%	5%	6%	3%	.
تدريب وتطوير وتأهيل	5 تدريب مستفيدين	تفعيل شراكة مع جهة تدريبية	مقارنة العدد المنجز بالمستهدف	مستفيد 1	مستفيدين	مستفيدين	0	0
تعزيز البرامج النوعية لدعم جودة حياة المريض وذويهم	إطلاق 2 برامج نوعية لدعم المرضى وذويهم	تطوير برنامج عناية الدعم المرضي نفسياً واجتماعياً، وبرنامج "مساندة" لتوفير خدمات استشارية لأسر المرض.	مقارنة العدد الفعلي بالهدف المحدد.	0%	1	1	0	0

الإدارة المسؤولة : إدارة البرامج والمشاريع وتنمية الموارد المالية

البعد الاستراتيجية	الأهداف	KPIs	مؤشرات الأداء الرئيسية	المبادرات المقترحة	آلية القياس	ال المستهدف (الربع الرابع)	ال المستهدف (الربع الثالث)	ال المستهدف (الربع الثاني)	ال المستهدف (الربع الأول)
تطوير العمليات الرقمية رفع كفاءة تقديم الخدمات	50% من العمليات الإدارية والخدمة خلال عام	إنشاء نظام إدارة موارد الجمعية (ERP) لتحسين الكفاءة التشغيلية	عدد العمليات الرقمية / إجمالي العمليات $\times 100$	إنشاء نظام إدارة موارد الجمعية (ERP) لتحسين الكفاءة التشغيلية	عدد العمليات الرقمية / إجمالي العمليات $\times 100$	5%	15%	20%	10%
تحقيق التحول الرقمي الكامل في جميع معاملات لأقسام مع تفاصيل نظام تقييم دوري	نسبة المعاملات الرقمية الممنوعة من إجمالي الورقية المعاملات 100%	تحويل جميع العمليات والإجراءات الورقية داخل المؤسسة إلى منصات رقمية متكاملة لضمان تنفيذ المعاملات رقميا	(عدد المعاملات الرقمية المنجزة / إجمالي عدد المعاملات) $\times 100$	تحويل جميع العمليات والإجراءات الورقية داخل المؤسسة إلى منصات رقمية متكاملة لضمان تنفيذ المعاملات رقميا	(عدد المعاملات الرقمية المنجزة / إجمالي عدد المعاملات) $\times 100$	100%	95%	90%	



التحول
الرقمي

الادارة المسؤولة : التخطيط والجودة

الهدف الاستراتيجي	البعد	الآهداف	مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs				المبادرات المقترحة	آلية القياس
			(الربع الرابع)	(الربع الثالث)	(الربع الثاني)	(الربع الأول)		
تسريع إنجاز العمليات الداخلية لضمان إتمامها بحد أقصى 24 ساعة	البعد	الآهداف	تحقيق متوسط 24 ساعة أو أقل بنسبة 95%				تخصيص لوحة متابعة رقمية تعرض زمن معالجة كل معاملة بشكل فوري مع تنبيهات عند تجاوز 24 ساعة	عدد الطلبات المستوفاة خلال 24 ساعة / إجمالي الطلبات (x 100)
تعزيز ثقافة الابتكار والتطوير المستمر داخل الجمعية	البعد	الآهداف	تطوير دليل واضح للأدوار والمسؤوليات بنسبة 100%				إنشاء مختبر ابتكار داخلي لدعم تطوير الأفكار الجديدة	عدد الأدوار والمسؤوليات المؤثقة / إجمالي الأدوار والمسؤوليات المطلوبة (x 100)



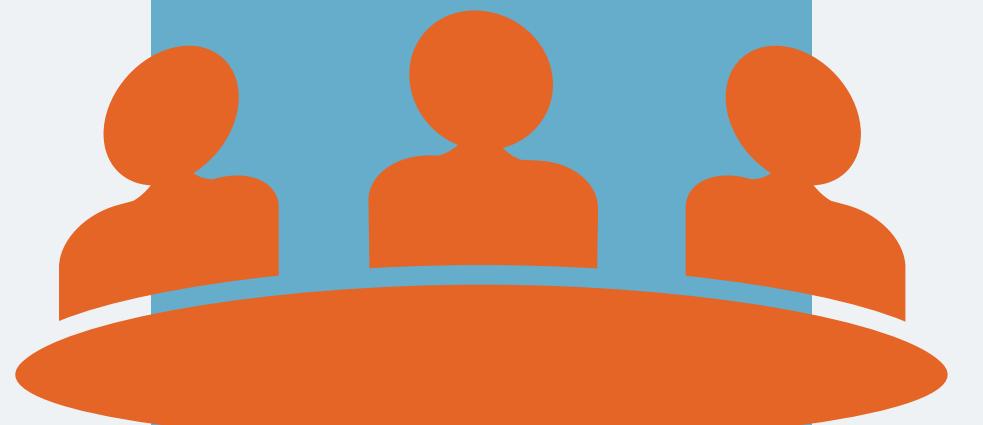
الادارة المسؤولة : ادارة التطوع

البعض	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs	المبادرات المقترنة				آلية القياس	
			المستهدف (الربع الرابع)	المستهدف (الربع الثالث)	المستهدف (الربع الثاني)	المستهدف (الربع الأول)		
250 مبادرة	250 مبادرة	250 مبادرة	250 مبادرة	250 مبادرة	مقارنة العدد الفعلي للمبادرات بالهدف المطلوب	تنفيذ المبادرات عبر منصات التواصل الاجتماعي (سناب شات- انستجرام)	تنفيذ 1000 مبادرات توعوية ربيعاً عبر المنصات الإلكترونية	تعزيز الوعي بدور الجمعية عبر المبادرات والمنصات الإلكترونية

الادارة المسؤولة



الوصف الوظيفي لجميعه عزم لدعم مرضى التصلب اللويحي



مجلس الإدارة

الجهة العليا المسؤولة عن الإشراف العام على الجمعية،
وضع السياسات الرئيسية،
وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية وفق رؤيتها ورسالتها.

المدير التنفيذي

المسؤول عن الإدارة اليومية للجمعية،
تنسيق العمليات بين الإدارات المختلفة،
تنفيذ قرارات مجلس الإدارة،
وضمان الالتزام بالأهداف الاستراتيجية للجمعية.

السكرتير

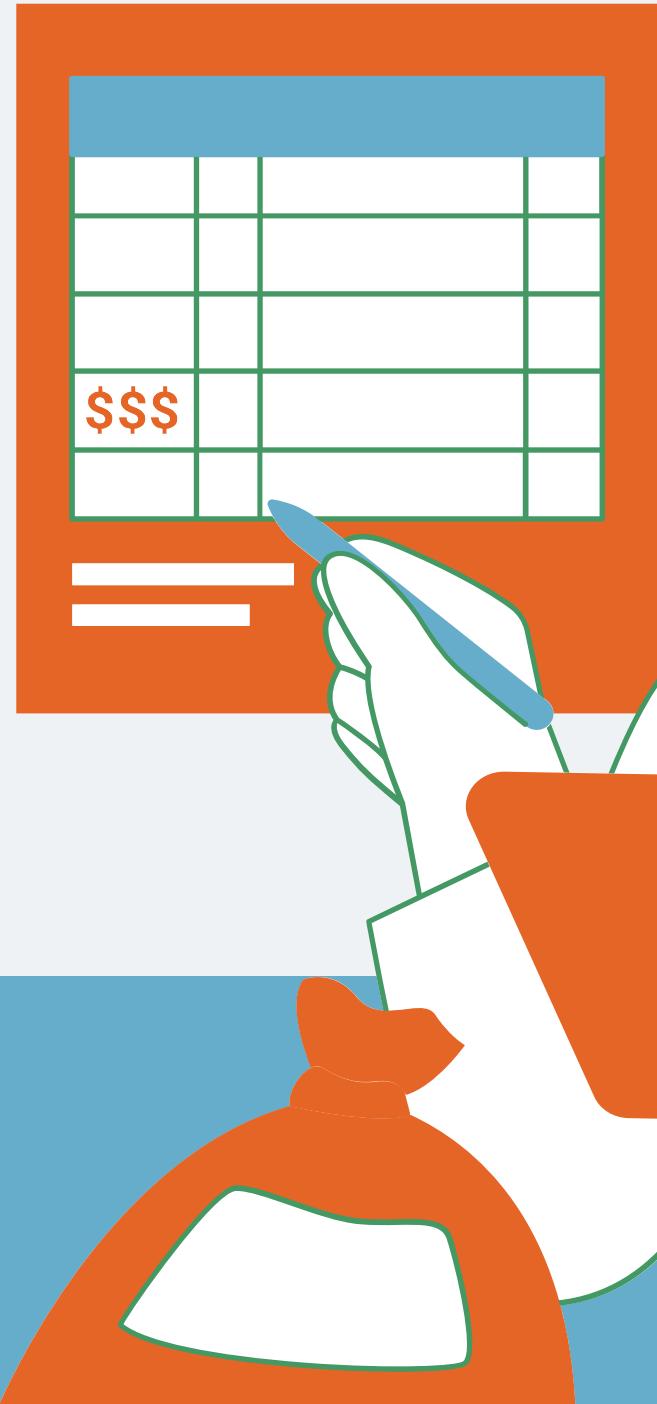
السكرتير وهو داعم مباشر للإدارة العليا،
يتولى إدارة الألأعمال الإدارية والتنظيمية اليومية،
ومتابعة الأقسام والمشاريع والدراسات ورفع التقارير للمدير التنفيذي لضمان كفاءة سير العمل.
و مسؤول التواصل والاتصال

الادارة المالية

الجهة العليا المسؤولة عن الإشراف العام على الجمعية،
وضع السياسات الرئيسية،
وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية وفق رؤيتها ورسالتها.
و مسؤول التواصل والاتصال

إدارة الموارد البشرية

مدير HR والتحول الرقمي وهو المسؤول عن استقطاب وتطوير الكوادر البشرية،
الإشراف على شؤون الموظفين،
ضمان التحول الرقمي لكل المعاملات لتحسين وتطوير الأنشطة والعمليات والخدمات في الجمعية وجعلها أسرع،
أكثر كفاءة،
وأكثر توافقاً لتحقيق بيئة عمل منتجة ومستدامة.
و مسؤول التواصل والاتصال



إدارة الاتصال المؤسسي والشراكات

مدير العلاقات العامة والاعلام

وهو المسؤول عن الأنشطة والتقنيات التي تستخدمها المؤسسة لإدارة سمعتها وبناء علاقات إيجابية مع الجمهور الداخلي الموظفين والجمهور الخارجي رجال اعمال ، مانحين ، مستفيدين ، وسائل الإعلام. للجمعية بهدف تعزيز صورتها و تقوية علاقتها مع الجمهور، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

أخصائي التسويق

هو الذي يتولى تنفيذ استراتيجيات تسويقية تهدف إلى الترويج لأنشطة الجمعية، تصميم الحملات التسويقية، وزيادةوعي العام ببرامج الجمعية وخدماتها لجذب العملاء والمانحين ورجال الاعمال .

مسؤول التصميم والتصوير

وهو المسؤول عن الإشراف على الجوانب البصرية والتوثيق لكل مشروع، مبادرة ، زيارة ، محفل سواء كان فيلماً، إعلاناً، حملة تسويقية، أو إنتاجاً إعلامياً. يُعتبر العقل الإبداعي وراء العناصر البصرية، ويعمل على توصيل الرسائل بطرق مميزة وجذابة

مسؤول شراكات لوجستية

يعنى بتحسين صورة المنظمة وتعزيز العلاقات الخارجية وجذب الشراكات اللوجستية اللي تعزز سمعه الجمعية لجذب المتبوعين والداعمين والتواصل الفعال

و مسؤول التواصل والاتصال



إدارة الشراكات المالية

مسؤول شراكات وهو المسئول عن بناء وتعزيز العلاقات مع الجهات الحكومية والخاصة.

لتوفير الدعم المالي
لتحقيق أهداف الجمعية.

و مسؤول التواصل والاتصال

إدارة التطوع

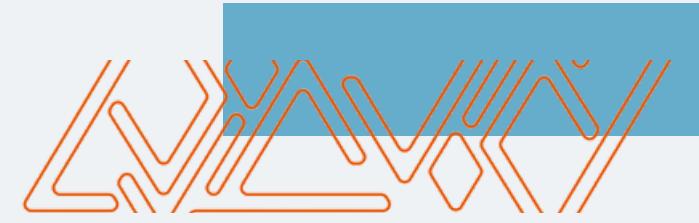
مسؤول المبادرات والاسهام التطوعي وهو المسئول عن تخطيط وتنفيذ الأنشطة والمبادرات التي تهدف إلى تعزيز المسؤولية الاجتماعية داخل المنظمة التعريف بالمرض ودور الجمعية كذلك تطوير برامج تطوعية تساهمن في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

مسؤول متطوعين وهو المعنى باستقطاب المتطوعين
ورفع نسبة المتطوعين وزيادة وعيهم اتجاه المرض ودور الجمعية أساهمهم بذلك بنشر برامج ومشاريع الجمعية.
و مسؤول التواصل والاتصال

إدارة البرامج والمشاريع وتنمية الموارد المالية

- مدير البرامج والمشاريع وتنمية الموارد المالية وهو المسئول عن إعداد المشاريع وتنفيذها بما يتناسب مع الأهداف الاستراتيجية التي تضمن استدامة المنظمة، لجذب الأموال والموارد الأخرى لدعم عمل المنظمة. وهذا يشمل تبرعات الأفراد، رجال الأعمال، الاستثمارات الجهات المانحة.
- مدير البرامج والمشاريع وهو المسئول عن إعداد المشاريع والمتابعة مع الفريق.
- منسق برامج ومشاريع وهو المسئول عن متابعته تنفيذ المشروع.
- مسؤول موازنه مشاريع يعني بإدارة الموارد المالية بكفاءة وأن تنفذ الخطة دون تجاوز الميزانية المحددة. ويكون نقطه اتصال مع خدمات المستفيدين.
- مسؤول جهات مانحة التواصل مع الجهات المانحة ورفع المشاريع لها ومتابعتها ورفع التقارير.
- مسؤول منصات حكومية ومتجر الكتروني
- مدقق مالي يدقق الفواتير مع بين المشاريع والمحاسبة ويتبع ارصده المشاريع مع المالية بشكل يومي
- و مسؤول التواصل والاتصال





إدارة شؤون خدمات المستفيدين

- مسؤول إدارة شؤون خدمات المستفيدين هو المعنى بالتواصل المباشر للمستفيدين وتلمس احتياجاتهم ومتطلباتهم ومتابعتهم وضمان وصول الخدمات بأعلى كفاءه والتجاوب معهم بأقصى سرعه .
- الباحث الاجتماعي وهو الذي يقوم بزيارات ميدانية لدراسة حالة المستفيد وتسجيله بالنظام وتنصيف حالته الصحية ،الاجتماعية ،النفسية ،المالية لتحديد البرامج المناسبة له واعتماد فرز الالاحتياج
- مسؤول الخدمات المساعدة ونظام خير للمستفيدين تسجيل المستفيد بالنظام قبول الطلبات وتحويله للباحث ، تدقيق البيانات ، حصر النواقص ، تشغيل المستفيدين
- باحث ميداني رفع التقارير ومتابعه تسليم الأجهزة للمستفيدين
- و مسؤول التواصل والاتصال

إدارة التخطيط والجودة

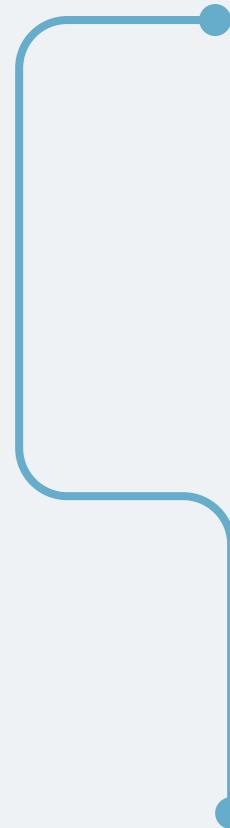
- مسؤول قياس أداء الموظفين
- و مسؤول التواصل والاتصال



إدارة الخدمات العامة

- مسؤول خدمات لوجستية تتضمن (مشتريات - صيانة- والتوصيل)
- مسؤول التواصل والاتصال

الادارة المالية



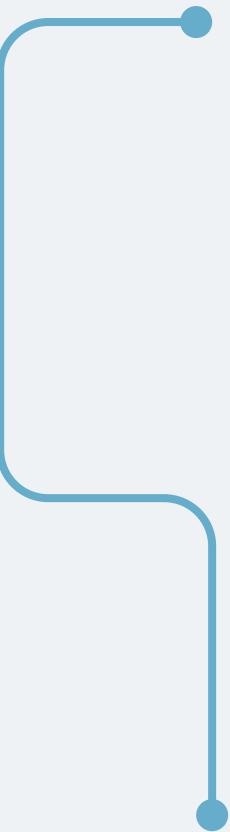
- محاسب مالي ضاري اليحىاء
- مسؤول التواصل والاتصال ضاري اليحىاء

ادارة الموارد البشرية



- مدير الـ HR والتحول الرقمي .. ريم الغنيمي
- مسؤول التواصل والاتصال .. ريم الغنيمي

ادارة الاتصال المؤسسي و الشراكات



- مدير العلاقات العامة والاعلام
- اخصائي تسويق
- مسؤول التصاميم
- مسؤول شراكات لوجستيه
- مسؤول التواصل والاتصال

عبدالرحمن الحميده

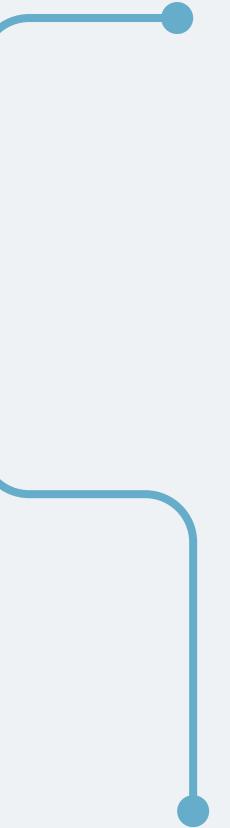
عهد الشلاقي

دلال المطلق

عايشة العنقرى / عبدالرحمن الحميده

عايشة العنقرى

ادارة الشراكات المالية



- مسؤول شراكات هديل القرین
- مسؤول التواصل والاتصال هديل القرین

ادارة شؤون خدمات المستفيدين

- مسؤول قسم ادارة شؤون خدمات المستفيدين **منى الغضبان**
عليه القنون / احمد الشمري
- الباحث الاجتماعي **سعد الشمري**
- مسؤول خدمات مساندة ونظام خير للمستفيدين **سعد الشمري**
مني / احمد / عليه
- باحث ميداني **احمد / سعد / عليه**
- مسؤول رفع التقارير ومتابعة رفع الأجهزة **احمد / سعد / عليه**
سعده / مني / عليه
- مسؤول التواصل والاتصال

ادارة التطوع

- مسؤول المبادرات والإسهام التطوعي
- مسؤول المتطوعين
- مسؤول التواصل والاتصال

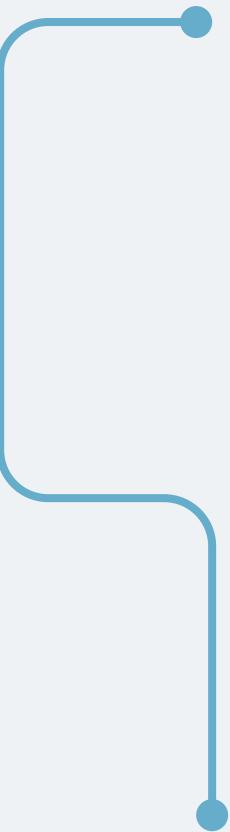
اماني الهمزاني / انس الضمادي
انس
انس / امانی

اداره البرامج والمشاريع وتنمية الموارد المالية

لطيفه الهواوي
مهاء القریني
ريم الشمري / لطيفه الهواوي
اطياف العنزي
ريم الشمري
اطياف العنزي

- مدير برامج ومشاريع
- منسق برامج ومشاريع
- مسؤول موازنة مشاريع
- مسؤول جهات مانحة
- مسؤول منصات حكومية ومتجر الكتروني
- مسؤول التواصل والاتصال

النطيط والجودة



- مسؤول قياس اداء الموظف
- مسؤول التواصل والاتصال

لبيفه الهواوي

لبيفه الهواوي

ادارة خدمات العامة



- مسؤول خدمات لوجستية (توصيل - صيانة مشتريات) .. عبدالقادر/بلال
- مسؤول التواصل والاتصال .. عبدالقادر/بلال

بالعزّم ننهض



AAZM

جمعية عزم لدعم
مرضى التصلب المتعدد
AAZM MS Society